

Jaqueline Santos

Senior Brand Designer | Brand Strategy • Creative Direction • Product Experience

Localização: São Paulo

E-mail: jaqueline.designwork@gmail.com

Celular: (11) 9 9162-3123

LinkedIn: [linkedin.com/in/jaquelinesantoos](https://www.linkedin.com/in/jaquelinesantoos)

Portfólio: jaquinedesign.com

Resumo

Designer Sênior com 10 anos de experiência em Branding, Direção de Arte e Estratégia Criativa, atuando na construção de marcas, campanhas integradas, sistemas visuais e experiências digitais. Experiência em empresas como iFood, Movable, EY e ClickBus, conectando Branding, Produto e Marketing em projetos multidisciplinares. Atualmente, também atuo como Founder & Creative Director do Studio, liderando projetos de branding, comunicação e experiências digitais. Exploro IA aplicada ao processo criativo para estruturar workflows, acelerar pesquisas e ampliar a eficiência das operações de Design.

Experiência

Studio | Founder & Creative Director

Mar/2024 – Atual

Clientes atendidos: iFood, Nubank, Natura, Chiefs Group, Live Agency, Medway e Tenchi.

- Liderança criativa de projetos de Branding, comunicação e campanhas, conectando estratégia, criatividade e objetivos de negócio.
- Desenvolvimento de Brand Systems, campanhas integradas, Key Visuals, CRM, Landing Pages e experiências digitais para empresas B2B e B2C.
- Condução de discovery, workshops, apresentações e alinhamentos estratégicos, estruturando direções criativas e facilitando decisões com clientes e equipes multidisciplinares.

iFood | Designer Sênior | Driver Experience, Ads & Multicategorias

Jun/2024 – Jul/2026

- Idealização do Pitaco, agente de IA para Creative Operations que estruturou briefings, pesquisas e geração de conceitos criativos. A solução padronizou processos, reduziu em até 88% o tempo de pesquisa e estabeleceu um novo fluxo operacional para o time criativo.
- Concepção e direção criativa de campanhas integradas e experiências digitais para o ecossistema do iFood, incluindo BBB25, Lacta, Mundial de Clubes e CazéTV, conectando

Branding, Produto, Growth e CRM em iniciativas de Go-to-Market (GTM) para uma plataforma com mais de 55 milhões de usuários mensais e 110 milhões de pedidos por mês.

- Criação de Landing Pages, experiências in-app, CRM e campanhas digitais para Meta, TikTok, Google Search e Google Display, alinhadas às estratégias de SEO, CRO e aquisição.
- Colaboração na definição de experiências digitais, jornadas de produto, ativações gamificadas e campanhas sazonais, acompanhando KPIs, testes A/B e indicadores para orientar decisões criativas.
- Desenvolvimento de Brand Systems, Design Systems e bibliotecas de componentes que padronizaram entregas, ampliaram a consistência da marca, reduziram retrabalho e aceleraram a colaboração entre equipes multidisciplinares.
- Atuei como principal referência de Design durante um período sem liderança direta, coordenando alinhamentos entre Produto, Marketing, Branding e Growth, mantendo a continuidade das iniciativas estratégicas e apoiando a tomada de decisão entre equipes.

ClickBus | Designer Sênior | BCM & Growth

Ago/2023 – Fev/2024

- Desenvolvimento de campanhas de Growth Marketing, CRM, Landing Pages e estratégias B2C voltadas à aquisição, conversão e retenção, incluindo iniciativas de Black Friday que contribuíram para um crescimento de 20% no GMV durante o período promocional.
- Criação de Key Visuals e sistemas visuais para campanhas sazonais, incluindo Black Friday, Verão, Carnaval e NuPay, fortalecendo a consistência da marca em iniciativas nacionais de Growth Marketing.
- Concepção de campanhas e iniciativas estratégicas em parceria com Branding, Marketing e Growth, equilibrando Brand Systems, objetivos de negócio e indicadores de performance ao longo do ciclo das campanhas.
- Apresentação de conceitos criativos, acompanhamento de campanhas e suporte técnico a designers juniores.

FSB Comunicação | Diretora de Arte Sênior | Conta EY

Nov/2022 – Ago/2023

- Atuação dedicada à conta Ernst & Young (EY), desenvolvendo campanhas, storytelling e identidades visuais para iniciativas de Branding e comunicação digital.
- Desenvolvimento de campanhas e materiais de comunicação B2B para iniciativas de posicionamento de marca e Go-to-Market (GTM).
- Desdobramento de campanhas para programas estratégicos como Winning Women e Empreendedor do Ano, fortalecendo posicionamento, engajamento e relevância da marca.
- Participação em iniciativas de alcance nacional e global, contribuindo para fortalecer o posicionamento institucional da EY e garantir consistência da comunicação entre diferentes frentes e públicos.
- Apresentação de conceitos criativos e colaboração com equipes multidisciplinares para desenvolver soluções alinhadas aos objetivos de negócio.

Movile | Visual Designer Pleno

Mar/2019 – Out/2022

- Evolução interna de Assistente de Design para Designer Pleno.
 - Atuação junto aos times de Comunicação Interna e Relações Públicas (PR), liderando a direção de arte e os desdobramentos visuais de campanhas de Employer Branding, cultura organizacional, comunicação executiva e eventos corporativos.
 - Desenvolvimento de Brand Systems, plataformas digitais e experiências de marca para empresas do ecossistema Movable, incluindo iFood, Sympla, Zoop e outras investidas.
 - Criação de campanhas digitais e offline, apresentações executivas, landing pages e materiais institucionais, garantindo consistência visual em diferentes canais de comunicação.
 - Contribuição para programas estratégicos como o Mobile Dream, que atraiu mais de 25 mil inscritos.
-

Formação Acadêmica

- MBA em Marketing, Branding e Growth — PUCRS — 2026 - 2027
- Tecnólogo em Design Gráfico — Universidade Paulista — 2016 - 2018

Desenvolvimento Profissional

- Design Estratégico — Belas Artes — 2025
- UI/UX — EBAC — 2024
- Inteligência Artificial — EBAC — 2024

Skills

Estratégia: Brand Strategy • Creative Strategy • Product Experience • Product Marketing

Branding: Brand Systems • Branding • Art Direction

Produto: CRM • GTM • CRO • Design Systems

Liderança: Creative Operations • Stakeholder Management • Cross-functional Collaboration

Inteligência Artificial: AI Workflows • Prompt Engineering • Generative AI

Idiomas

- Inglês — Intermediário Avançado (CEFR B2)
- Espanhol — Intermediário (CEFR B1)